

放課後等デイサービス自己評価アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。
保護者向け、事業所向けのアンケートの集計結果をご報告いたします。改善目標等今後も支援の質を向上する為に努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価集計表

キラキラ宮千代

9名中 9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	8	1		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	5	静と動の空間を分けて接触やけが等に繋がらないようにしている
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	6	2	午前中の時間を使いミーティング等しながら話し合いの場を作っている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	6		
	⑥	この自己評価の結果を、事業者の会報やホームページ等で公開しているか	5	4		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	7		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8		1	定期的にミーティングを行っているが、シフト制で参加できない職員もいる為、複数日実施している
適切な 支援の	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	8		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3	2	個人で行うことも多いが、専門職の助言を得ながら立案に役立っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	2		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	4	1	日々のプログラムを決める流れ、振り返るための書類を作成中。4月から実施予定
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	4		

提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	2		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		7	2	送迎後の時間で振り返り、翌日の朝礼で共有している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	4		
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	6		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	3		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	4		
	㉒	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		6	3	該当者がいない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	5	2	保護者や担当者から詳しく聞いている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	6	1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	5	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	5	現在、流行風等もある中でなかなか出来ないのが実情
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	4	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	4		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	4	1	面談や送迎時に保護者との対話をするように努めている
		⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2	
㉑		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	3		

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	6	1	流行風等ので複数人が集まる機会を作れずにいる
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4		
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4		毎月キラキラ通信を発行し、各家庭に配布している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	4		
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	4		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	3	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	5	1	マニュアルを策定し職員に共有している。保護者への周知は契約時にしている
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1	1	複数日研修日を設け全員が参加できるように努めている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	1		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	5		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所で共有しているか	5	3	1	ヒヤリハットの作成会議での共有・改善を話し合っている