

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年3月15日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス キラキラ東
仙台

対象人数(保護者)30人 回答者数 26人 回収 86.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		回答)身体を動かす遊びをする利用者が増え、動く人が多い日は狭さを感じるかもしれません。その場合学習室等をうまく利用したり、学校休校日で天気の良い日は公園に行く等して別れて活動している日もあります。 今後も静かに過ごしたい利用者とのスペース配分を考慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		回答)国の配置基準を満たしており、基準より多めに設置している日が多いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	13	2	ご意見)詳しく見ていないので分からない 回答)玄関とトイレのみ段差があります。スロープや手すりはありません。その他フロアに段差はありません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2		回答)通所開始時は見学や契約時のお話を基に施設に慣れることを第一に計画しております。その後保護者様と面談等でご本人様の様子をお伝えしながら、課題や今後の対応について計画して作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	7		回答)毎月活動予定表を出しておりますが、同じタイトルのものがあっても内容は変更しております。平日の集団活動でも毎日プログラムを変えて行っております。ただし、人気のレクや活動に関しては繰り返し行うこともあります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	9	回答)外部との体制問題もあり現在行っておりません。ただし令和5年度は、障害スポーツ体験(障害のない方も参加OK)に行く機会が2回ありました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2		回答)ご契約時に重要事項説明書と合わせてご説明をしておりますが、質問等がございましたらお知らせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		回答)主に連絡帳へ日々の様子をお伝えしております。その他必要があれば送迎時やお電話でお伝えしております。お困りごとがある際はお気軽にご相談ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3		回答)主に個別支援計画作成(更新)時の面談や、個々にご相談やお話があった方にお話をさせていただいております。こちらで様子を見ている場合もございますので、気になる事やご相談があるときはお気軽にお問い合わせください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	11	回答)現在保護者会等の集まりは体制や時間問題もあり行っておりません。希望者が多い場合は検討していきたく思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7		回答)苦情受付は重要事項説明書に記載しており、ご契約時にもご説明しております。保護者様から頂いたご意見は迅速に対応できるよう今後も努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		回答)必要な情報は都度お伝えさせていただき、保護者様からも気軽にLINEで伝達できるようにしております。保護者様との共通認識を今後も大切にしていきたいと思っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		回答)毎月キラキラ通信や号外等で情報を配布しております。行事予定は配布からHUGへの掲載へ、その他の情報もHUGで情報伝達しております。またHP等でブログを更新しておりますのでご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	3		回答)個人情報に関しては契約時に書類をお渡ししている通り取り扱いについては十分に配慮しております。今後も気を付けてまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4		回答)事業所内で決まったことはすぐに配布しております。その他マニュアル等は事業所内にご覧いただけますので、ご要望があれば閲覧可能です。また新年度になりましたら再度配布する予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4		回答)年に数回避難訓練等行っております。令和5年度は地震2回・火災・不審者対応の計4回行いました。今回不審者対応は夏休みに東仙台警察署の方に実際に訓練していただきました。(その他、東仙台警察の方より毎年交通安全も行って頂いております) 利用日によってはまだ参加できていない方もおります。なるべく曜日が被らない様に訓練を行うよう配慮しておりますが、もし利用曜日でない日の訓練に参加されたい場合はご相談下さい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		回答)ご利用者様に安心・楽しく通所できるように、今後も活動や支援体制を工夫してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2		回答)保護者様に信用・信頼していただける事業所を今後も目指し、長く通所できる環境を作ってまいります。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	25	1		回答)基本保護者様から頂いた情報を基に送迎を行っております。頂いた情報と学校の予定に相違がある場合がございますので、下校時刻が出ましたらすぐにお知らせ頂けると幸いです。また、交通事情によって時間が前後する場合もございますのでご了承ください。
療育	⑳	今後やってほしい療育はあるか	5	14	7	回答)もし行ってほしい療育(気になる療育)がある場合は、お気軽にご相談ください。体制等も考慮しながら検討させていただきます。